

# POLITIQUE QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT (QHSE)

Brasseries du Congo (BRASCO S.A), Industrie Agroalimentaire.

## Notre mission

Fabriquer, Distribuer et Vendre des Boissons alcoolisées et non alcoolisées.

## Notre Vision

Confirmer notre Leadership et assurer la rentabilité de nos investissements à travers l'innovation et l'orientation client.

## Nos valeurs

**Passion** : pour exprimer notre amour de brasseur et surtout la croyance en notre capacité à réaliser les produits de qualité.

**Respect** : concerne notre professionnalisme à travers l'observation stricte des procédures et des normes qualité. Exprime également notre engagement pour la protection de l'environnement.

**Excellence** : est une aspiration qui s'exprime par l'amélioration continue de nos services et des compétences du personnel, afin de répondre en permanence aux exigences des consommateurs.

## Nos enjeux et orientations stratégiques

- Les ressources humaines dans le cœur du management de BRASCO (motivation, responsabilisation, compétence et fidélisation des compétences).
- L'évaluation permanente de la conformité aux exigences légales et réglementaires régissant l'activité de BRASCO (sécurité alimentaire, santé-sécurité au travail, environnement).
- L'amélioration de la collaboration avec les parties intéressées pertinentes.
- La pérennisation du business de BRASCO par une pratique permanente de l'innovation.

Afin de remplir notre mission dans le respect de nos valeurs, la direction de BRASCO est profondément engagée à respecter les exigences légales, réglementaires & normatives, ainsi que les exigences des parties intéressées applicables par la mise en œuvre des systèmes :



## QUALITE

Système basé sur la norme ISO 9001

L'entière satisfaction du client passe avant toute autre priorité pour BRASCO. Il convient :

- d'écouter le client et agir en conséquence.
- d'honorer nos engagements.
- de communiquer de manière proactive et transparente.



## SANTE

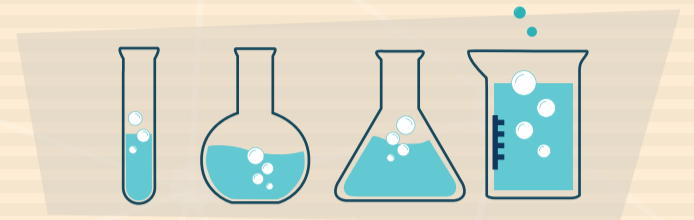
## SECURITE AU TRAVAIL

Système basé sur les exigences des groupes Heineken, CFAO & Coca-Cola

Garantir, maintenir, maîtriser et faire progresser le niveau de sécurité dans nos sites et de préserver les personnes et les biens, BRASCO, s'engage à :

Evaluer le niveau de sécurité à travers l'identification des risques.

Veiller à l'allocation des ressources humaines et matérielles nécessaires pour assurer cette politique. Evaluer et analyser régulièrement les performances dans le domaine de la santé-sécurité afin d'en faire progresser le niveau.



## SECURITE ALIMENTAIRE

Système basé sur la norme ISO 22000 & le référentiel FSSC 22000

Elle constitue l'une des préoccupations majeures de BRASCO, du fait de son impact sur la santé du consommateur. Ce système de management vise à garantir la sécurité de nos produits en répondant notamment aux critères suivants :

- Répondre aux règles d'hygiène et de sécurité alimentaire afin de satisfaire les besoins et la demande de nos clients en affirmant davantage la confiance qu'ils ont dans nos produits et services.
- Maintenir l'Hygiène & Sécurité du personnel en garantissant un environnement de travail adéquat.
- Se conformer aux directives de la sécurité alimentaire en implémentant de manière durable et efficace le système d'analyse des dangers et points critiques pour leur maîtrise (HACCP).



## ENVIRONNEMENT

Système basé sur les exigences des groupes Heineken, CFAO & Coca-Cola

Prendre en compte la protection de l'environnement dans ses activités. La politique environnementale de BRASCO découle de cette volonté, selon les principes d'actions suivants :

- Mener des opérations environnementales responsables « accueillantes ».
- Sélectionner des technologies, matières premières, matériaux et procédés respectueux de l'environnement.
- Communiquer sur le sujet en interne et avec les parties intéressées.

- Mener des campagnes permanentes pour intéresser tous les employés à être plus énergiques & solidaires.
- Fixer des objectifs clairs et précis pour chaque département.
- Réaliser des revues de direction annuelles & audits pour évaluer les progrès & appuyer continuellement les améliorations des activités.

Je demande à l'ensemble des directeurs et à leurs collaborateurs de tout mettre en œuvre pour déployer le système et élaborer les plans Qualité de leurs propres activités.

Je m'engage à apporter mon appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à cette politique.

**Le Directeur Général**  
02/05/2016

**Denis MARTIN**



**Pour y parvenir,  
j'engage la société  
BRASCO à :**